

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die 2Advise bouwadvies verstrekt.

Respect voor de privacy van onze klanten en opdrachtgevers zien wij als maatschappelijke plicht.

Wij willen gerichte en persoonlijke service kunnen bieden en daar zijn soms persoonsgegevens voor nodig. Hierin volgen wij de AVG/GDPR, de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens. Ook online dienstverlening moet transparant en betrouwbaar zijn.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die een mens identificeren als individu.

Persoonsgegevens door interactie zijn onder andere naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, bankrekeningnummer, telefoonnummer, etc. Persoonlijke data wordt niet alleen gecreëerd door interactie maar ook door technische processen zoals contactformulieren, reacties, webanalyses en insluitingen van derden.

Persoonsgegevens door interactie

1. Om offertes, notities, rapportages, facturen en dergelijke op te stellen zijn naam en adresgegevens noodzakelijk, alsook het e-mailadres. Om telefonisch te communiceren over deze zaken is een telefoonnummer nodig. Voor het verzenden van de nieuwsbrief zijn naam en e-mailadres nodig.
2. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de specifieke doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.
3. Persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht noch weggegeven tegen wederdiensten. Aan 2Advise bouwadvies verstrekte persoonsgegevens blijven exclusief voor 2Advise bouwadvies.
4. Wanneer een vraag gesteld wordt die wellicht door collega's of sectorgenoten beantwoord moet worden wordt toestemming gevraagd om e-mailadres en/of telefoonnummer door te geven aan de betreffende professional.
5. Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, met inachtneming van de wettelijke plicht van ondernemers. Adresgegevens van offertes en facturen worden niet opgenomen in een database. Facturen en offertes worden elektronisch en op papier de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard.

## Persoonsgegevens door technische processen

1. WordPress – De website van 2Advise bouwadvies draait op WordPress. Standaard verzamelt WordPress geen persoonlijke data over bezoekers, alleen de data die getoond wordt in het scherm met het gebruikersprofiel van geregistreerde gebruikers.
2. Reacties – Als bezoekers reacties achterlaten op de site verzamelen we de data getoond in het reactie- en offerteformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagentstring om spamopsporing te helpen.
3. Cookies – Er worden op de website van 2Advise bouwadvies uitsluitend functionele cookies gebruikt. Het betreft aangaande de bezoekers van de website een functionele cookie om de website te beschermen tegen malware of andere soorten van cyberaanvallen. Deze cookie wordt na afloop van elke sessie automatisch verwijderd. Daarnaast wordt voor de website WordPress als CMS gebruikt; derhalve wordt gebruik gemaakt van een functionele cookie bij het inloggen in dit CMS door de beheerder van de website zodat niet bij elke inlog alles opnieuw hoeft te worden ingevoerd. Deze cookie heeft dus geen relatie met de bezoeker van de website.
4. WordPress plugins – Diverse WordPressplugins verzamelen de minimale gegevens die nodig zijn voor het correct laten werken van de website. Deze gegevens worden niet door ons bewaard maar door de betreffende plugin. Om beveiligingsredenen is een lijst van plugins niet openlijk beschikbaar. Als u twijfelt over de integriteit van een gebruikte plugin of u afvraagt welke plugins uw persoonlijke data verzamelen, neem dan contact op met [info@2advisebouwadvies.nl](mailto:info@2advisebouwadvies.nl).

## Beveiliging

Er wordt alles aan gedaan om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Persoonsgegevens staan op een pc met firewall en realtime virus- en malwarebescherming. Ze worden periodiek geüpdate naar een beveiligd bestand binnen de Google cloud of een vergelijkbare online opslagdienst.

De website van 2Advise bouwadvies is voorzien van een betrouwbaar SSL Certificaat. Een SSL certificaat is een bestand dat zorgt voor een betere beveiliging van gegevens tussen de server (van de betreffende website) en een internet browser (zoals Chrome of Internet Explorer).

GDPR geeft de opdrachtgever het recht om persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te blokkeren of te laten verwijderen binnen de regels van Nederlandse wetgeving. Neem contact met 2Advise bouwadvies als u hierover vragen hebt of gebruik wilt maken van het voornoemde recht. Wij zullen hierop binnen de wettelijke termijn van vier weken reageren.

Opmerkingen/vragen over deze privacyverklaring of uw eigen persoonsgegevens? Neem contact op via [info@2advisebouwadvies.nl](mailto:info@2advisebouwadvies.nl).